

# INCONTRIAMOCI ONLINE

**MOMENTI DI INCONTRO  
CON SPECIALISTI  
PER APPROFONDIMENTI  
SU TEMI  
DI ATTUALE RILEVANZA  
MEDICA E SOCIALE**

**FAD ASINCRONA  
CON ACCREDITAMENTO ECM (9 CREDITI)  
PER FARMACISTI**



PROVIDER ECM ID 410



**RENBEL GROUP**  
*tailor-made professional services*

Segreteria Organizzativa  
Renbel Group Meeting & Eventi



# INCONTRIAMOCI ONLINE

**5 MOMENTI DI INCONTRO CON GLI SPECIALISTI  
PER APPROFONDIMENTI SU TEMI DI ATTUALE  
RILEVANZA MEDICA E SOCIALE**

## Razionale

Questa serie di incontri FAD punta a migliorare la conoscenza medica specialistica e sviluppare la relazione nei rispettivi ruoli e competenze.

La gestione della cronicità si sta riversando dall'ospedale al territorio, è quindi urgente un confronto aperto in un'ottica di condivisione per trovare insieme soluzioni collaborative.

Le cinque tematiche proposte sono: oculistica, relazione farmacista e paziente, i disturbi del sonno, Covid-19 e gestione dell'ansia, le cefalee. Queste tematiche sviluppano un interesse trasversale; permetteranno l'acquisizione di nuovi contenuti formativi per affrontare le nuove sfide con sempre maggiore consapevolezza.

Attraverso questi incontri formativi verranno dati gli strumenti per consentire ai farmacisti di instaurare e consolidare un rapporto di fiducia con il paziente cronico, rendendo omogenei i messaggi ed i comportamenti rivolti al medesimo.

Inoltre, gli incontri daranno spunti per approfondire le progettualità della presa in carico affidate dalla Regione alla medicina di gruppo in sinergia con la rete delle farmacie sul territorio in una visione assistenziale non più ospedalocentrica.

# COVID-19 E GESTIONE DELL'ANSIA



Intervento congiunto a cura di

**Dott. Gaetano Trabucco**, *Psicologo Clinico, Psicoterapeuta,*  
*già Responsabile del Servizio di Psicologia Clinica dell'Ospedale Civile Maggiore AOUI Verona*

**Dott. Paolo Bovi**, *Medico Chirurgo Neurologo. Coordinatore Veneto ISA-All Italian Stroke Association - Associazione Italiana Ictus*

“Ansia” è un termine largamente usato per indicare un complesso di reazioni del nostro organismo, di tipo cognitivo, comportamentale e fisico, che si manifestano in seguito alla percezione di uno stimolo ritenuto minaccioso e nei cui confronti non ci riteniamo capaci di reagire in modo adeguato.

L’ansia di per sé, tuttavia, non è un fenomeno anormale, dal momento che si tratta di un’emozione di base, che comporta uno stato di attivazione dell’organismo quando una situazione viene percepita soggettivamente come pericolosa, risultando pertanto utile e finalistica. Il problema è quando questa condizione supera il livello fisiologico e ci fa stare male, determinando una serie infinita di sintomi fisici, alcuni dei quali decisamente allarmanti.

La pandemia da COVID-19 ancora in corso è stata un trigger straordinario per scatenare, slatentizzare o ingigantire tale condizione psico-fisica.

La richiesta di un rimedio rapido al farmacista si è fatta in questo periodo particolarmente pressante da cui scaturisce la necessità di conoscere questo aspetto così rilevante sia dal punto di vista clinico individuale che epidemiologico.



# PRONTO? CHI PARLA? LA RELAZIONE FARMACISTA-PAZIENTE

Come riscoprire la relazione con il "paziente"

*a cura del Dott. Gaetano Trabucco, Psicologo Clinico, Psicoterapeuta,  
già Responsabile del Servizio di Psicologia Clinica dell'Ospedale Civile Maggiore AOUI  
Verona*



Una corretta relazione medico-paziente costituisce da sempre l'elemento portante di una efficace presa in carico del paziente da parte del medico e, oggi, anche del farmacista.

Il rapporto medico/farmacista-paziente è un rapporto molto particolare perché presuppone piena fiducia tra due persone che, fondamentalmente, non si conoscono.

Fino a qualche tempo fa si poteva parlare di rapporto asimmetrico, dove era l'operatore sanitario ad avere le informazioni ed i mezzi utili al paziente che era la parte vulnerabile nella relazione. Ma negli ultimi anni, per una serie di ragioni, questo rapporto è entrato in crisi e spesso il paziente non pone più completa fiducia nel medico e nel ruolo che ricopre.

E' di importanza vitale (ri)-creare una valida relazione, attraverso una comunicazione non improvvisata ma basata su solide e collaudate basi.



# IL SONNO E I SUOI DISTURBI

*a cura del Dott. Paolo Bovi,  
Medico Chirurgo Neurologo. Coordinatore Veneto ISA-All Italian Stroke Association  
Associazione Italiana Ictus*

Il sonno, nella nostra società industrializzata e ancor più informatizzata, sembra aver perso il valore che aveva un tempo di periodo essenziale di riposo in grado di garantire il corretto recupero delle energie psico-fisiche consumate durante il giorno, quasi si trattasse di una inutile perdita di tempo sottratto alle nostre attività. Pertanto troppe persone, per una serie di svariate ragioni, dormono male, cioè soffrono in qualche modo di “insonnia”, termine un po’ generico che racchiude una serie infinita di variabili. Il farmacista è probabilmente in prima linea nella richiesta da parte della gente di rimedi per riuscire a recuperare un sonno normale o almeno accettabile. Pertanto conoscere il sonno fisiologico e approfondire i suoi disturbi, è un momento essenziale per orientare una risposta al paziente che chiede aiuto.

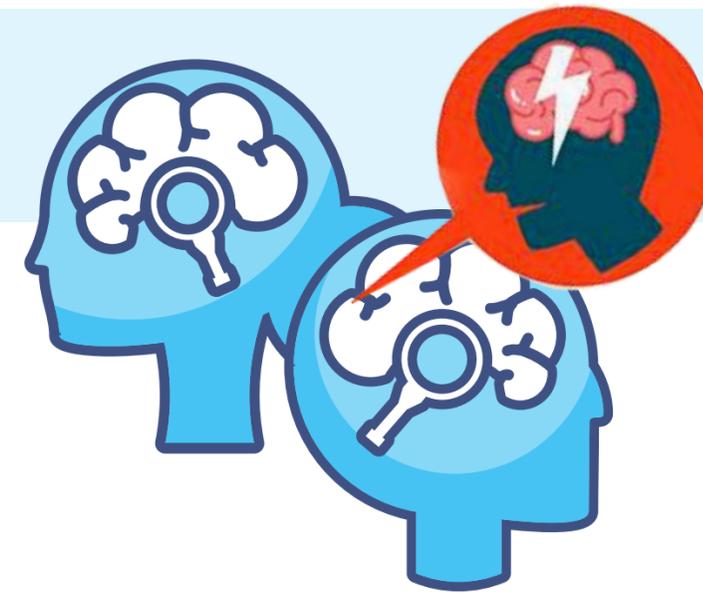


# LE CEFALEE

*a cura del Dott. Paolo Bovi,*

*Medico Chirurgo Neurologo. Coordinatore Veneto*

*ISA-All Italian Stroke Association - Associazione Italiana Ictus*



Poiché il mal di testa (cefalea, in termine tecnico) è uno dei sintomi di cui più frequentemente si lamenta la gente, capita senz'altro al farmacista che qualcuno si rivolga a lui alla ricerca di un rimedio rapido per questo fastidioso, e talvolta invalidante, sintomo.

Pertanto è di fondamentale importanza sapere che esistono diversi tipi di mal di testa, la maggioranza dei quali definiamo di tipo “essenziale”, cioè non riconoscono una causa organica sottostante e pertanto benigni per definizione, ma una minoranza dei quali sono di tipo secondario, cioè dipendenti da una patologia specifica a carico della testa.

E' pertanto essenziale che il farmacista riesca a orientarsi almeno nell'ambito queste due principali tipologie di cefalea, ponendo a chi ne soffre delle domande precise secondo un determinato piano strategico, che comprenda i dati anamnestici e le caratteristiche del dolore; in tal modo potrà aiutare il paziente sia suggerendo un eventuale approccio diagnostico specialistico, che una possibile soluzione terapeutica farmacologica rapida.



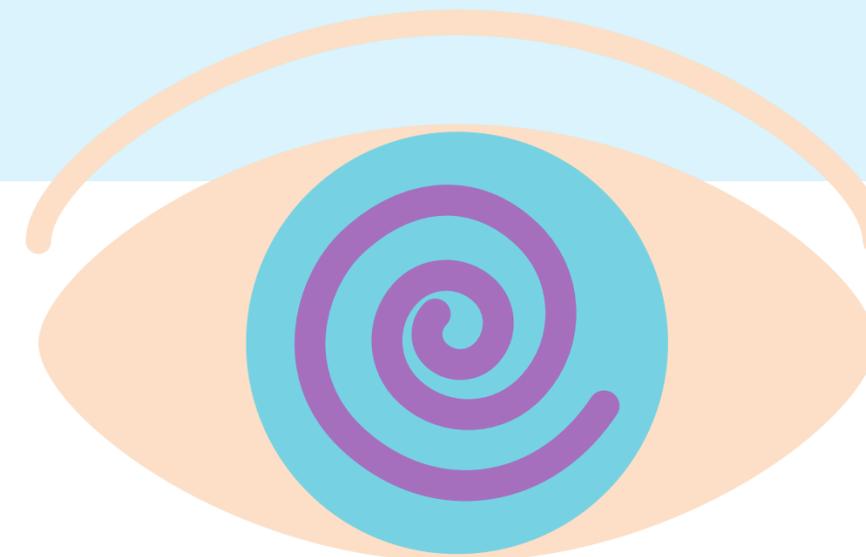
# A ME GLI OCCHI

## L'occhio e il farmacista

*a cura del Dott. Alessandro Morgante,*

*Medico Chirurgo Oculista - Unità Operativa Complessa Oculistica*

*AOUI Azienda Ospedaliera Integrata Universitaria di Verona*



Il farmacista è storicamente un prezioso consigliere per i problemi di salute della sua clientela. Nel caso degli occhi questo ruolo diventa impegnativo per la specificità dell'argomento e per la grande evoluzione tecnologica dei processi di diagnosi e cura. Il corso è diviso in tre capitoli: palpebre, occhio rosso e perdita di vista, esaminati dalla prospettiva del farmacista che osserva il malato dall'altra parte del bancone, perché possa padroneggiare con buona sicurezza problemi di non facile soluzione.



# Provider ECM



PROVIDER ECM ID 410



**E20**

VIA ANTONIO CECCHI 4/7 - 16129 GENOVA

TEL 010 5960362

P.IVA 01236330997

**ID EVENTO: 336304**

**N. CREDITI: 9**

L'evento FAD Ecm è rivolto a 500 Farmacisti

**Iscriviti qui**

Si rende noto che ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è obbligatorio: aver preso parte all'intero evento formativo accreditato ECM. Aver compilato la documentazione in ogni sua parte; aver superato il questionario di valutazione ECM (score di superamento almeno il 75%). Il partecipante è tenuto inoltre a rispettare l'obbligo di reclutamento diretto fino ad un massimo di 1/3 dei crediti formativi ricondotti al triennio di riferimento (2020-2022).

OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO:  
2 - LINEE GUIDA - PROTOCOLLI -  
PROCEDURE



**INCONTRIAMOCI ONLINE**

5 MOMENTI DI INCONTRO CON GLI SPECIALISTI  
PER APPROFONDIMENTI SU TEMI DI ATTUALE  
RILEVANZA MEDICA E SOCIALE

# Contatti



[Iscriviti qui](#)

## Segreteria Organizzativa:

**RENBEL GROUP**  
*tailor-made professional services*

**Renbel Group Meeting & Eventi**  
di Renbel Travel srl

**Via Valpolicella 1 - Verona**

**Ufficio 045.7701150**

**Mobile 380 181 7312**

**E-mail [eventi@renbelgroup.it](mailto:eventi@renbelgroup.it)**

# INFORMAZIONI UTILI PORTALE FAD ECM



PROVIDER ECM ID 410



**RENBEL GROUP**  
*tailor-made professional services*

Segreteria Organizzativa  
Renbel Group Meeting & Eventi

# MODALITÀ DI ISCRIZIONE UTENTE E ACCESSO FAD PROVIDER E20

1. Navigare su <https://www.e20srl.com/>.

Per il link diretto al corso [CLICCA QUI](#) oppure copia e incolla il link:  
[https://www.e20srl.com/index~phppag,14\\_id,1431.html](https://www.e20srl.com/index~phppag,14_id,1431.html)

2. Il corso FAD è disponibile nella sezione **CORSI FAD**. Selezionare il corso desiderato e cliccare su **ISCRIZIONE**.

Se siete utenti già registrati, saltare fino alla voce n°3 di questa lista.

Se è la prima volta che si accede al portale E20, **procedere con la registrazione utenza** utilizzando il modulo proposto e l'iscrizione alla FAD sarà contestuale. I campi contrassegnati con asterisco (\*) sono obbligatori. Compilare la scheda di registrazione. Verrà inviata una e-mail di conferma all'indirizzo specificato dall'utente in fase di registrazione.

**Per accedere gratuitamente alla FAD [inserire il codice iscrizione](#)**

3. **Effettuare il Login con le proprie credenziali: utenza (non email) e password prescelta al momento dell'iscrizione.**

Se il corso non fosse già stato selezionato ripetere il punto .2 (in caso cliccare su tasto Home per andare alla scelta corsi) Selezionare il corso e cliccare su "iscrizione". E' sempre possibile recuperare la propria utenza e password cliccando in qualsiasi evento del catalogo il tasto "iscrizione" e seguire le istruzioni.



PROVIDER ECM ID 410



**RENBEL GROUP**  
*tailor-made professional services*

Segreteria Organizzativa  
Renbel Group Meeting & Eventi

# FRUIZIONE VIDEO LEZIONI FAD PROVIDER E20

Una volta entrati nell'area del corso potrete seguire i vari interventi videoregistrati

Confermare di aver preso visione delle parti del programma, cliccando sul quadrato a destra di stato di avanzamento (vedi immagine)

Completare la parte dei Test ECM, cliccando l'ultima voce:

[Collegamento a test ECM](#)

 Collegamento al test ECM

Fare clic per andare al test ECM



ECM-E20-2022-001465

- Badge
- Competenze
- Valutazioni
- Introduzione
- Parte 1A
- Parte 1B
- Parte 2
- Parte 3
- Parte 4
- Parte 5A
- Parte 5B
- Collegamento a test ECM
- Dashboard
- Home del sito
- Calendario
- File personali
- I miei corsi

ECM-E20-2022-001465

## TITOLO CORSO

[Dashboard](#) / [I miei corsi](#) / [ECM-E20-2022-001465](#)

Il tuo stato di avanzamento 

Parte 1A

 **Videolezioni**

Parte 1B

 **Videolezioni**

Parte 2

 **Videolezioni**

Parte 3

Corso	Durata	Data inizio	Data chiusura	Data scadenza	Accedi/Paga	ECM
<i>il mio corso</i>	4	--	--	01-10-2021	Accedi	
	10	--	--	12-10-2021	Accedi	
		14-10-2021		13-10-2021	Accedi	



PROVIDER ECM ID 410



**RENBEL GROUP**  
tailor-made professional services

Segreteria Organizzativa  
Renbel Group Meeting & Eventi

Completare i questionari: Risposte Test e Scheda Valutazione

Importante cliccare il tasto "salva" al termine del questionario

Cliccare su Termina FAD, cliccare il check box e quindi su pulsante TERMINA FAD

con la sponsorizzazione non condizionante di

